

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

de COMERCIAL CRUZ-MAR S.L.

COMERCIAL CRUZ – MAR S.L. es una empresa ubicada en Logroño, cuya actividad es la *Comercialización de gases industriales y de ensayo y la Comercialización y Mantenimiento de maquinaria de soldadura con sus equipos complementarios.*

Gerencia considera que la gestión de la calidad y la preservación del medio ambiente son factores críticos en el sector de la distribución y suponen una garantía para la sostenibilidad.

El sistema de gestión está certificado en la norma de calidad UNE-EN ISO 9001 y en la norma de medio ambiente UNE-EN ISO 14001.

Los fundamentos de la política de calidad y medio ambiente son:

- Satisfacer los requisitos de los clientes y otros grupos de interés, permaneciendo atentos a sus necesidades y expectativas, manteniendo un comportamiento personalizado con ellos y un servicio impecable.
- Tomar las acciones necesarias para minimizar los riesgos que puedan afectar a la conformidad de productos y servicios e implementar, en la medida de lo posible, las acciones que permitan aprovechar las oportunidades que detecte la organización.
- Cumplir con los objetivos y metas de Calidad y Medio Ambiente establecidos periódicamente.
- Cumplir con la legislación, la reglamentación aplicable, y otros requisitos que la organización suscriba.
- Trabajar con nuestros proveedores y aliados en todo aquello que pueda mejorar a nuestra organización.
- Proporcionar a los trabajadores un lugar de trabajo seguro con cero accidentes, informando de las medidas de seguridad, proporcionando un buen clima laboral y estabilidad en el empleo.
- Fomentar en el personal una actitud de compromiso hacia el medio ambiente, previniendo la contaminación, fomentando la sostenibilidad, teniendo en cuenta la importancia del cambio climático en nuestro contexto.
- Procurar la prevención y minimización de los impactos medio ambientales perjudiciales, comprometiéndonos a mejorar la actuación medio ambiental.

Los valores en que se sustenta Comercial Cruz Mar como organización son:

- Seriedad, compromiso y trato personalizado con los clientes.
- Fiabilidad de los productos y servicios ofrecidos.
- Amplia gama de gases comercializados, en constante innovación.

Para la consecución de estos compromisos el personal aporta su experiencia, dedicación y esfuerzo, y Gerencia pone a su disposición los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios.

Así mismo, Gerencia se compromete a comunicar esta política de Calidad y Medio ambiente a todas las personas que trabajan para la organización y ponerla a disposición pública.

Logroño, a Junio de 2.024

Firmado: Miguel Ángel Manzanares Santamaría
GERENTE

COMERCIAL
CRUZ-MAR, S.L.®

Pg. La Portalada - Avda. Aragón, 38
26006 Logroño (La Rioja)
E-mail: cruz-mar@cruz-mar.com
<http://www.cruz-mar.com>
Tfno.: 941 254 100 - 941 254 576
Fax: 941 262 955
C.I.F.: B – 26121889